



# SERNATUR

Servicio Nacional de Turismo

**OTORGA SELLO DE CALIDAD TURÍSTICA DEL SERVICIO NACIONAL DE TURISMO AL PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS: JOHN GILBERT CESPES TRONCOSO, POR "HOUSE OF COLORS BACKPACKERS HOSTEL".**

**RESOLUCIÓN EXENTA Nº 102**

**TEMUCO, 21 DIC. 2017**

**VISTO:**

Lo dispuesto por la Ley 20.423, que establece "**Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo**"; el D.L. Nº 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el D.S. Nº 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos"; la Resolución Exenta Nº 440 de 16 de agosto de 2017, de Nombramiento Subrogancia del Director Regional de Turismo de Araucanía; la Resolución Exenta Nº 1.200 de 2011; y la Resolución Exenta Nº 690, ambas del Servicio Nacional de Turismo; y la Resolución Nº 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, el Organismo Certificador **APPLUS, LGAI CHILE SA**, acreditado ante el Instituto Nacional de Normalización como Organismo Evaluador de la Conformidad para Productos, bajo la norma técnica NCh17065:2013 (Guía ISO/IEC 65), ha verificado y certificado el cumplimiento de los requisitos de una Norma Chilena Oficial, en conformidad a lo establecido en la Ley 20.423 y el Decreto Nº 222 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

**2.-** Que, el Prestador de Servicios Turísticos, Razón Social **JOHN GILBERT CESPES TRONCOSO**, RUT: **13.102.421-5**, por el establecimiento "**HOUSE OF COLORS BACKPACKERS HOSTEL**", ubicado en **SEBASTIAN ENGLER, PUCON**, en la Comuna de Pucón, ha sido Certificado, por el Organismo ya indicado, como Servicio de Alojamiento Turístico, en la Clase **ALBERGUE. REFUGIO U HOSTEL**, Categoría **BASICO**, bajo los requisitos de la norma técnica **NCh2971:2006**, con fecha de otorgamiento **13 de diciembre de 2017** y con vigencia hasta el **12 de diciembre de 2020**.

**3.-** Que, la Unidad de Servicios Turísticos, del Servicio Nacional de Turismo, ha revisado la conformidad del procedimiento para otorgar el Sello de Calidad Turística.

**RESOLUCIÓN:**

**OTÓRGASE**, el Sello de Calidad Turística a **JOHN GILBERT CESPES TRONCOSO**, RUT: **13.102.421-5** por el establecimiento "**HOUSE OF COLORS BACKPACKERS HOSTEL**", ubicado en **SEBASTIAN ENGLER, PUCON**, en la Comuna de Pucón y se autoriza su uso hasta el 12 de diciembre de 2020.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

  
**NELSON CURIÑIR VENEGAS**  
DIRECTOR REGIONAL DE TURISMO (S)  
REGION DE LA ARAUCANIA



NCV/GRP/grp.

c.c.

- Archivo Dirección Regional de Turismo, Región de la Araucanía
- JOHN GILBERT CESPES TRONCOSO, POR "HOUSE OF COLORS BACKPACKERS HOSTEL"
- Subdirección de Desarrollo.